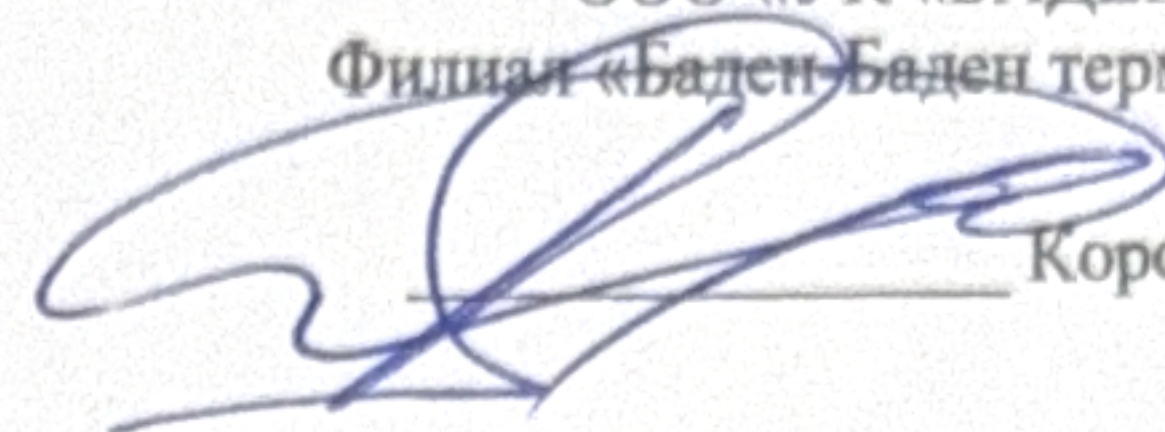




УТВЕРЖДЕН
Руководитель филиала
ООО «УК «БАДЕН ГРУПП»
Филиал «Баден-Баден термы Уктус»


Коробков А.И.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ЗАЕЗДА В ДОМ-КОНТЕЙНЕР

При отказе от заселения по преднамеренным или непреднамеренным причинам, при расчете с гостями удерживаются фактические расходы (согласно закону РФ 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»):

В случае если отказ от бронирования произошёл более чем за трое суток до расчетного часа (16:00) даты заселения (будьте внимательны, день подачи заявления и день заезда в расчет не берутся), средства возвращаются плательщику (гостю) в полном объеме;

В случае если отказ от бронирования произошёл менее чем за трое суток до расчетного часа (16:00) даты заселения (день подачи заявления и день заезда в расчет не берутся), с гостя удерживается штраф в размере суточной оплаты забронированного дома- контейнера.

Надеемся на Ваше понимание.



uktus@baden-baden.ru
baden-baden.ru